

Stimate Client,



Începem prin a vă transmite mulțumirile noastre față de interesul acordat serviciilor puse la dispoziție de AIK Energy România, concretizat într-o colaborarea frumoasă derulată până în prezent.

Cu acest prilej, vă informăm că începând cu data de 18.11.2020, pe fondul unor limitări de ordin tehnic și logistic intervenite în activitatea subscrisei, ați fost preluat automat de furnizorul de ultimă instanță desemnat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, în condițiile legii, astfel încât alimentarea cu gaze naturale să nu fie afectată de neajunsurile limitărilor menționate.

În concret, furnizarea gazelor naturale este prestată de către un nou furnizor - Premier Energy - iar activitatea de furnizare a gazelor naturale către locul dumneavoastră de consum va avea loc în continuare fiind efectuată fără întrerupere, cu respectarea contractului-cadru de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță și fără a fi necesară încheierea în acest sens a unui nou contract cu furnizorul de ultimă instanță desemnat.

Tot în acest sens, menționăm că, în condițiile date, beneficiați de un tarif reglementat, prețul gazelor fiind stabilit de furnizorul de ultimă instanță potrivit formulei legale.

Pentru a reduce cât mai mult inconveniente generate de situația creată, vă asigurăm că întreprindem toate demersurile necesare pentru a facilita tranzitul către serviciul de furnizare preluat de către noul furnizor desemnat. De asemenea, în limita capacității logistice, vă asigurăm de toată disponibilitatea noastră, în măsura în care sunt necesare clarificări suplimentare.

Echipa AIK Energy România vă mulțumește pentru înțelegere!



Administrator,
SERGIU BALAN